

Adatkezelési tájékoztató

torpegarden.hu

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:

Krisztin Roland egyéni vállalkozó

Székhely:

6781 Domaszék, tanya 977.

Adószám:

91073503-2-26

E-mail cím:

info@torpegarden.hu

Telefonszám:

+36 30 311 8384

Weboldal:

<https://torpegarden.hu>

Az adatkezelő a torpegarden.hu webáruház üzemeltetője, amelyen keresztül növények és kertészeti termékek értékesítése történik.

2. A kezelt személyes adatok köre

A webáruház használata során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- rendelési adatok
- IP cím
- a weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok

Az adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a webshop működtetése
 - a megrendelések feldolgozása
 - a megrendelések kiszállítása
 - számlázás
 - ügyfélkapcsolat
 - jogszabályi kötelezettségek teljesítése
 - statisztikai elemzés
 - marketing és remarketing tevékenység
-

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása
- szerződés teljesítése
- jogszabályi kötelezettség teljesítése
- az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés az **EU 2016/679 rendelete (GDPR)** alapján történik.

5. A rendelés során történő adatkezelés

A webshopban történő rendelés során az alábbi adatok kerülnek kezelésre:

- név
- szállítási cím
- számlázási cím
- e-mail cím
- telefonszám
- rendelési adatok

Az adatok kezelése a megrendelés teljesítése érdekében történik.

6. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- utánvét
- banki átutalás
- Stripe bankkártyás fizetés
- személyes átvétel esetén készpénz

Bankkártyás fizetés esetén a fizetési adatokat a **Stripe** fizetési szolgáltató kezeli, a webshop azokat nem tárolja.

7. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása során a szükséges adatok átadásra kerülnek a szállító részére.

Szállítási partner:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

A szállítás teljesítéséhez átadott adatok:

- név
 - szállítási cím
 - telefonszám
 - e-mail cím
-

8. Tárhelyszolgáltató

A weboldal működéséhez szükséges tárhelyszolgáltatást az alábbi szolgáltató biztosítja:

Cég neve:

DotRoll Kft.

Székhely:

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Weboldal:

<https://www.dotroll.com>

A tárhelyszolgáltató a weboldal működéséhez szükséges technikai adatkezelést végez.

9. Analitika és marketing rendszerek

A weboldalon az alábbi analitikai és marketing eszközök működnek:

Google Analytics

A Google Analytics a weboldal látogatottságának elemzésére szolgál.

Google Ads

A Google Ads rendszer segítségével remarketing és hirdetések kezelése történik.

Facebook Pixel

A Facebook Pixel a Facebook hirdetések hatékonyságának mérésére szolgál.

E rendszerek sütiket használhatnak a felhasználói viselkedés elemzésére.

10. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal működéséhez sütiket használ.

A sütik célja:

- a weboldal működésének biztosítása
- felhasználói élmény javítása
- statisztikai adatok gyűjtése
- marketing célok

A felhasználó a sütik használatáról a böngésző beállításában dönthet.

11. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatok megőrzési ideje:

- rendelési adatok: **8 év** (számviteli törvény alapján)
 - marketing adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
 - technikai adatok: legfeljebb 2 év
-

12. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak:

- tájékoztatást kérni az adatkezelésről

- hozzáférést kérni a személyes adataikhoz
 - kérni az adatok helyesbítését
 - kérni az adatok törlését
 - kérni az adatkezelés korlátozását
 - tiltakozni az adatkezelés ellen
 - adathordozhatósághoz való joggal élni
-

13. Jogorvoslati lehetőség

Az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Az aktuális verzió mindig a weboldalon érhető el.