

# Általános Szerződési Feltételek

torpegarden.hu

## 1. Az üzemeltető adatai

A webáruház üzemeltetője:

**Krisztin Roland egyéni vállalkozó**

Székhely:  
6781 Domaszék, tanya 977.

Adószám:  
91073503-2-26

E-mail:  
info@torpegarden.hu

Telefonszám:  
+36 30 311 8384

Weboldal:  
<https://torpegarden.hu>

---

## 2. A webshop működése

A torpegarden.hu webáruház kertészeti termékek, elsősorban növények és kapcsolódó kiegészítők online értékesítésével foglalkozik.

A weboldalon történő rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A megrendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

---

## 3. A rendelés menete

A vásárlás menete a következő:

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket.
2. A terméket a kosárba helyezi.
3. A pénztár oldalon megadja a szükséges adatokat.
4. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.

5. A rendelés véglegesítésével a vásárló megrendelést ad le.

A rendelésről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

---

## 4. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetőek el:

- utánvét
- banki átutalás
- bankkártyás fizetés (Stripe)
- személyes átvétel esetén készpénzes fizetés

Bankkártyás fizetés esetén a fizetés feldolgozása a Stripe rendszerén keresztül történik.

---

## 5. Szállítási módok és díjak

A webshop az alábbi szállítási lehetőségeket biztosítja:

**Házhoz szállítás:**

1500 Ft

**GLS CsomagPont / Automata:**

1100 Ft

**Utánvét díja:**

400 Ft

Az árak a **27% ÁFA-t** tartalmazzák.

---

## 6. Ingyenes szállítás

Ingyenes szállítás kizárólag az alábbi feltétellel érhető el:

GLS CsomagPont / Automata választása esetén

**25 000 Ft feletti rendelésnél.**

---

## 7. Szállítási idő

A rendelés feldolgozási ideje:

**7–10 munkanap**

A futárszolgálat részére történő átadást követően a kézbesítés ideje:

**1–2 munkanap**

---

## 8. Személyes átvétel

Személyes átvétel az alábbi címen lehetséges:

**6781 Domaszék, tanya 977.**

Átvételi idő:

**szombatonként 9:00–17:00**

---

## 9. Elállási jog

A vásárló a rendelést a csomag futárszolgálatnak történő átadásáig visszamondhatja.

### Élő növények esetében

Az élő növények romlandó terméknek minősülnek, ezért rájuk a **14 napos elállási jog nem vonatkozik**.

Amennyiben a csomag sérülten érkezik, vagy a növények a szállítás során károsodtak, azt **48 órán belül** jelezni kell az alábbi e-mail címen:

info@torpegarden.hu

A határidőn túl érkező reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

A vásárló felelőssége, hogy a növény számára a megfelelő körülményeket biztosítsa.

### Nem élő termékek esetében

Nem élő termékekre (például kaspók, kiegészítők) a **14 napos elállási jog érvényes**.

Az elállási jog gyakorlása esetén a terméket sértetlen állapotban kell visszaküldeni.

---

## 10. Át nem vett csomagok kezelése

Amennyiben a vásárló a megrendelt terméket utánvétes fizetési móddal kéri, azonban a csomagot a kézbesítés során előzetes egyeztetés és indoklás nélkül nem veszi át, az ebből eredő logisztikai és szállítási költségek miatt az üzemeltető jogosult a vásárlót a további rendelésből kizárni.

Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az ilyen esetekben a vásárló jövőbeni megrendeléseit – különösen utánvétes fizetési mód választása esetén – automatikusan elutasítsa.

A kizárás (tiltólista) feloldása egyedi elbírálás alapján történhet.

## 11. Panaszkezelés

A vásárlók panaszukat az alábbi elérhetőségen jelezhetik:

E-mail:  
info@torpegarden.hu

Az eladó a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és megválaszolja.

---

## 12. Jogérvényesítési lehetőségek

A vásárló panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

### **Békéltető Testület**

A fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testület.

### **Fogyasztóvédelem**

Illetékes fogyasztóvédelmi hatóság.

---

## 13. Az ÁSZF módosítása

Az üzemeltető fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására.

Az aktuális változat mindig a weboldalon érhető el.