Általános Szerződési Feltételek

torpegarden.hu | Hatálybalépés: 2026. október 31.

1. Az üzemeltető adatai

Krisztin Roland egyéni vállalkozó
Székhely: 6781 Domaszék, tanya 977.
Adószám: 91073503-2-26
E-mail: info@torpegarden.hu
Telefonszám: +36 30 311 8384
Weboldal: https://torpegarden.hu

2. A webshop működése

A torpegarden.hu webáruház kertészeti termékek, elsősorban növények és kapcsolódó kiegészítők online értékesítésével foglalkozik. A weboldalon történő rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A megrendelés leadásával a vásárló elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

3. A rendelés menete

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket.
2. A terméket a kosárba helyezi.
3. A pénztár oldalon megadja a szükséges adatokat.
4. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
5. Regisztrált és bejelentkezett vásárlóként – amennyiben rendelkezik hűségpontokkal – dönthet azok beváltásáról.
6. A rendelés véglegesítésével a vásárló megrendelést ad le.
A rendelésről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

4. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el: utánvét, banki átutalás, bankkártyás fizetés (Stripe). Bankkártyás fizetés esetén a fizetés feldolgozása a Stripe rendszerén keresztül történik. Személyes átvétel és helyszíni készpénzes fizetés nem érhető el.

5. Szállítási módok és díjak

A webáruház a GLS futárszolgálat közreműködésével az alábbi szállítási lehetőségeket biztosítja:
GLS házhozszállítás: 1 600 Ft
GLS CsomagPont: 1 200 Ft
Utánvét kezelési díja: 500 Ft
A feltüntetett díjak bruttó összegek, a 27% általános forgalmi adót tartalmazzák. A webáruház csomagautomatába történő szállítást és személyes átvételt nem biztosít.

6. Ingyenes szállítás

Ingyenes szállítás kizárólag GLS CsomagPont választása esetén, 25 000 Ft feletti rendelésnél érhető el. A házhozszállításra az ingyenes szállítási kedvezmény nem vonatkozik.

7. Szállítási idő

A rendelés feldolgozási ideje: 7–10 munkanap. A futárszolgálat részére történő átadást követően a kézbesítés várható ideje: 1–2 munkanap.

8. Személyes átvétel

A webáruház személyes átvételi lehetőséget nem biztosít. A megrendelt termékek kizárólag az 5. pontban meghatározott szállítási módokon keresztül vehetők át.

9. Elállási jog

A vásárló a rendelést a csomag futárszolgálatnak történő átadásáig visszamondhatja.

Élő növények esetében
Az élő növények romlandó terméknek minősülnek, ezért rájuk a 14 napos elállási jog nem vonatkozik. Amennyiben a csomag sérülten érkezik, vagy a növények a szállítás során károsodtak, azt kérjük, lehetőség szerint 48 órán belül jelezzék az info@torpegarden.hu e-mail-címen. A 48 órás bejelentési kérés nem korlátozza a vásárlót megillető jogszabályi szavatossági és egyéb fogyasztói jogokat. A vásárló felelőssége, hogy a növény számára a megfelelő körülményeket biztosítsa.

Nem élő termékek esetében
Nem élő termékekre (például kaspók, kiegészítők) a jogszabályban meghatározott feltételekkel a 14 napos elállási jog érvényes. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméket vissza kell küldeni. A termék szükséges kipróbálását meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint felelhet.

10. Át nem vett csomagok kezelése

Amennyiben a vásárló a megrendelt terméket utánvétes fizetési móddal kéri, azonban a csomagot a kézbesítés során előzetes egyeztetés és indoklás nélkül nem veszi át, az ebből eredő logisztikai és szállítási költségek miatt az üzemeltető jogosult az eset körülményeit megvizsgálni. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a korábbi, indokolatlanul át nem vett rendelésekre tekintettel a jövőbeni megrendelések elfogadásáról – különösen utánvétes fizetési mód esetén – egyedi elbírálás alapján döntsön, a vonatkozó jogszabályok betartásával. Az ilyen korlátozás feloldása egyedi elbírálás alapján történhet.

11. Panaszkezelés

A vásárlók panaszukat az info@torpegarden.hu e-mail-címen jelezhetik. Az eladó a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, a vonatkozó jogszabályi határidők betartásával kivizsgálja és megválaszolja.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

Békéltető testület: A fogyasztó az illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
Fogyasztóvédelem: A fogyasztó az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

13. Az ÁSZF módosítása

Az üzemeltető fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására, a vonatkozó jogszabályok és a már létrejött szerződésekből eredő jogok tiszteletben tartásával. Az aktuális változat mindig a weboldalon érhető el.

14. Törpe Garden Hűségpont Program

A Törpe Garden webáruház regisztrált vásárlói számára díjmentes hűségprogramot működtet. A hűségprogramban természetes személyek, egyéni vállalkozók és gazdálkodó szervezetek egyaránt részt vehetnek. A részvétel feltétele a regisztrált vásárlói fiók és a rendelés leadásakor fennálló bejelentkezett állapot.

A vásárlók a jogosult termékek kedvezményekkel csökkentett, bruttó vételárának minden 50 Ft-ja után 1 hűségpontot szereznek. A pontokat a rendszer a rendelés teljesítését követően írja jóvá. 1 hűségpont 1 Ft bruttó kedvezménynek felel meg.

A megszerzett pontok későbbi rendelések során a termékek vételárának csökkentésére használhatók fel. A pontbeváltásnak nincs külön százalékos vagy összegszerű felső korlátja; a ténylegesen beváltható pontmennyiséget a rendelkezésre álló pontegyenleg és a rendszer által engedélyezett kedvezmény határozza meg. A szállítási díj, az utánvét kezelési költsége és az egyéb szolgáltatási díjak hűségpontokkal nem csökkenthetők.

A hűségpontok korlátlan ideig érvényesek, nem rendelkeznek lejárati idővel. Készpénzre nem válthatók, és más vásárlói fiókra nem ruházhatók át.

Rendelés törlése, sikertelen teljesítése vagy visszatérítése esetén a megszerzett és beváltott pontok kezelésére a külön Hűségpont Szabályzat rendelkezései irányadók. A pontkezelés nem korlátozhatja a vásárlót megillető jogszabályi jogokat.

A hűségprogram esetleges megszüntetéséről a Törpe Garden legalább 90 nappal korábban tájékoztatja a vásárlókat, és a megszüntetésig lehetőséget biztosít a korábban megszerzett pontok szabályzat szerinti felhasználására. A hűségprogram részletes feltételeit a weboldalon külön közzétett Törpe Garden – Hűségpont Szabályzat tartalmazza, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekkel együtt alkalmazandó.