Törpe Garden – Adatkezelési tájékoztató

Weboldal: https://torpegarden.hu
Hatálybalépés: 2026. október 31.

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Krisztin Roland egyéni vállalkozó
Székhely: 6781 Domaszék, tanya 977.
Adószám: 91073503-2-26
E-mail-cím: info@torpegarden.hu
Telefonszám: +36 30 311 8384
Weboldal: https://torpegarden.hu

Az adatkezelő a torpegarden.hu webáruház üzemeltetője, amely növények és kertészeti termékek online értékesítésével foglalkozik.

2. A kezelt személyes adatok köre

A webáruház használata során az alábbi személyes adatok kezelése történhet:

- Név, illetve kapcsolattartó neve
- Számlázási és szállítási cím
- E-mail-cím
- Telefonszám
- Rendelési és fizetési adatok
- Vásárlói fiókhoz kapcsolódó adatok
- IP-cím és technikai adatok
- A weboldal használatával kapcsolatos adatok
- Hűségpont-egyenleg és pontmozgások

Az adatok megadása az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben történik. A vásárlói fiók létrehozása és a hűségprogram használata nem feltétele a vendégként történő vásárlásnak.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés céljai:

- A webáruház működtetése
- Vásárlói fiókok kezelése
- Megrendelések feldolgozása és teljesítése
- Termékek kiszállítása
- Fizetések és számlázás kezelése
- Ügyfélkapcsolat és panaszkezelés
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Hűségpontok nyilvántartása és beváltása
- Statisztikai elemzés
- Marketing- és remarketingtevékenység, a szükséges jogalap fennállása esetén

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján történik.

Az adatkezelés jogalapja az adott céltól függően:

- Szerződés teljesítése: rendelések feldolgozása, vásárlói fiók és hűségprogram működtetése.
- Jogi kötelezettség teljesítése: számlázási, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettségek.
- Hozzájárulás: például hozzájáruláshoz kötött marketingcélú adatkezelés és nem feltétlenül szükséges sütik.
- Jogos érdek: például az informatikai rendszerek biztonságának védelme és jogi igények kezelése, a jogszabályi feltételek teljesülése esetén.

5. A rendelés során történő adatkezelés

A rendelés során az adatkezelő a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli, különösen:

- Név
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- E-mail-cím
- Telefonszám
- Rendelési adatok

Az adatkezelés célja a megrendelés feldolgozása, teljesítése, a vásárlóval történő kapcsolattartás és a kapcsolódó kötelezettségek teljesítése.

6. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Utánvét
- Banki átutalás
- Bankkártyás fizetés (Stripe)

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártyaadatokat a Stripe fizetési szolgáltató kezeli. A webáruház a teljes bankkártyaadatokat nem tárolja.

A webáruház személyes átvételt és helyszíni készpénzfizetést nem biztosít.

7. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelt termékek kiszállítása során a teljesítéshez szükséges adatok átadásra kerülnek a szállítási partner részére.

Szállítási partner: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Az átadott adatok különösen:

- Név
- Szállítási cím, illetve a választott GLS CsomagPont adatai
- Telefonszám
- E-mail-cím

Az adatok átadásának célja a csomag kézbesítése és a kézbesítéssel kapcsolatos értesítések biztosítása.

8. Tárhelyszolgáltató

Szolgáltató neve: DotRoll Kft.
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3–5.
Weboldal: https://www.dotroll.com

A tárhelyszolgáltató a weboldal működtetéséhez és az adatok technikai tárolásához kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységet végezhet.

9. Analitika és marketingrendszerek

A weboldalon az alábbi analitikai és marketingeszközök használatáról rendelkezik az adatkezelő:

Google Analytics

A weboldal látogatottságának és használatának elemzésére szolgál.

Google Ads

Hirdetési kampányok kezelésére, eredménymérésre és remarketingtevékenységre szolgálhat.

Facebook Pixel (Meta Pixel)

A hirdetések eredményességének mérésére és marketingcélú elemzésekre szolgálhat.

E rendszerek sütiket és más technikai azonosítókat használhatnak. A hozzájáruláshoz kötött eszközök kizárólag megfelelő előzetes hozzájárulás alapján alkalmazhatók.

Az egyes szolgáltatók adatkezelési szerepét, az esetleges nemzetközi adattovábbításokat és az alkalmazott garanciákat az aktuális szolgáltatói beállítások alapján szükséges meghatározni.

10. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat az alábbi célokra:

- A webáruház alapvető működésének biztosítása
- Kosár és vásárlói munkamenet kezelése
- Felhasználói élmény javítása
- Statisztikai adatok gyűjtése
- Marketing- és hirdetési célok

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütikhez nem minden esetben szükséges hozzájárulás.

A nem feltétlenül szükséges analitikai és marketingcélú sütik használatához – amennyiben jogszabály szerint szükséges – a látogató előzetes hozzájárulását kell kérni, és biztosítani kell annak későbbi visszavonását.

A sütik részletes felsorolását, célját, szolgáltatóját és élettartamát a weboldal tényleges beállításai alapján kell közzétenni.

11. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartama az adatkezelés céljától és jogalapjától függ.

- Számviteli bizonylatok és kapcsolódó adatok: a vonatkozó számviteli jogszabályok szerint, főszabály szerint 8 év.
- Marketingcélú, hozzájáruláson alapuló adatok: a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a meghatározott megőrzési idő végéig.

- Technikai adatok: az eredeti tájékoztató szerinti legfeljebb 2 év, amennyiben az adott adattípusra ez szükséges és indokolható.
- Vásárlói fiók és hűségprogram adatai: a fiók fennállásáig, illetve a megszűnést követően a szükséges jogszabályi vagy igényérvényesítési megőrzési időig.

A különböző célokra kezelt adatok megőrzési ideje eltérhet. A vásárlói fiók törlése nem érinti a jogszabály alapján kötelezően megőrzendő számlázási és egyéb adatokat.

12. Az érintettek jogai

Az érintettek a GDPR-ban meghatározott feltételekkel jogosultak:

- Tájékoztatást kérni az adatkezelésről.
- Hozzáférést kérni személyes adataikhoz.
- Kérni a pontatlan adatok helyesbítését.
- Kérni személyes adataik törlését.
- Kérni az adatkezelés korlátozását.
- Tiltakozni a megfelelő jogalapon végzett adatkezelés ellen.
- Az adathordozhatósághoz való jogukkal élni.
- Hozzájárulásukat bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az érintettek kérelmeiket az info@torpegarden.hu e-mail-címre küldhetik.

Az adatkezelő a kérelmeket a vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül bírálja el.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Weboldal: https://www.naih.hu

Az érintett a jogszabályban meghatározott feltételekkel bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

14. Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelés

A Törpe Garden webáruház regisztrált vásárlói számára hűségprogramot működtet. A programban természetes személyek, egyéni vállalkozók és gazdálkodó szervezetek egyaránt részt vehetnek.

A hűségprogram a regisztrált vásárlói fiókhoz kapcsolódik. A vásárló a jogosult rendelések után hűségpontokat szerezhet, amelyeket későbbi rendelései során kedvezményként használhat fel.

14.1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- A hűségprogram működtetése.
- A jogosultságok ellenőrzése.
- A hűségpontok kiszámítása és jóváírása.
- A pontok beváltása.
- A pontegyenleg és pontmozgások nyilvántartása.
- A pontkorrekciók, visszatérítések és panaszok kezelése.

14.2. A kezelt adatok köre

A hűségprogram működtetése során az alábbi adatok kezelése történik:

- Vásárlói fiók azonosítója.
- Aktuális hűségpont-egyenleg.
- Megszerzett, beváltott és visszavont pontok száma.
- Pontmozgások időpontja és jogcíme.
- Pontmozgásokhoz kapcsolódó rendelésazonosítók.
- Adminisztrátori pontkorrekciók adatai.

14.3. Az adatkezelés jogalapja

A hűségprogram működtetéséhez szükséges adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése.

Az esetleges visszaélések kivizsgálása és jogi igények kezelése megfelelő feltételek mellett az adatkezelő jogos érdekén alapulhat.

14.4. A hűségprogramban való részvétel megszűnése

A hűségprogramban való részvétel a regisztrált vásárlói fiókhoz kapcsolódik.

A programból történő külön kilépésre nincs lehetőség. A részvétel a vásárlói fiók megszüntetésével ér véget.

A fiók megszüntetésével a fel nem használt hűségpontok további beváltására nincs lehetőség.

14.5. Az adatok megőrzése és törlése

A hűségprogram működéséhez szükséges pontegyenleget és pontnyilvántartást az adatkezelő a vásárlói fiók fennállása alatt kezeli.

A fiók megszüntetését követően a hűségprogramhoz kapcsolódó személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve azokat, amelyek további megőrzését jogszabályi kötelezettség, elszámolás vagy jogi igény indokolja.

Az ilyen adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

14.6. Hozzáférés az adatokhoz

A hűségprogram adataihoz az adatkezelő, a megfelelő jogosultsággal rendelkező közreműködők és a működtetéshez szükséges adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

A hűségprogramban való részvétel önmagában nem jelent hozzájárulást marketingcélú megkeresésekhez.

14.7. Az érintettek jogai

A hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelésre a jelen tájékoztató 12. és 13. fejezetében meghatározott jogok és jogorvoslati lehetőségek is irányadók.

A hűségprogram működésének és a pontok felhasználásának részletes feltételeit a külön közzétett Törpe Garden – Hűségpont Szabályzat tartalmazza.

Az adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a torpegarden.hu weboldalon érhető el.